

INTRODUCCIÓN

O **informe socioeducativo** é o instrumento técnico da educadora e o educador social no que se integran o proceso de avaliación de necesidades, planificación, desenvolvemento, coordinación e avaliación das accións socioeducativas levadas a cabo con suxeitos nos diversos escenarios de actuación da Educación Social. Serve como ferramenta de información e asesoramento técnico –concretada nunha proposta de intervención en situación de necesidade que require respostas educativas ante a demanda explícita do propio suxeito, doutra/o profesional, ante a demanda ou esixencia de información complementaria dentro dun proceso xudicial e/ou administrativo e por último a propia demanda da educadora ou educador como ferramenta avaliativa da intervención profesional.

Neste senso é un documento base de coordinación, colaboración e traballo con outros servizos e profesionais do territorio e actúa como instrumento de referencia na reflexión e mellora da práctica profesional.

O informe socioeducativo é, en definitiva, “o instrumento da educadora ou educador social, no que se recolle a análise, diagnose e valoración dunha realidade determinada, que ten por finalidade informar sobre o proceso e recomendacións dunha situación que xustifica a intervención socioeducativa” (Benítez, 2013:12)

Motivos para a elaboración do informe:

A utilización desta ferramenta de traballo debe servir para:

- Facilitar a información á persoa coa que se están desenvolvendo as accións socioeducativas de xeito áxil, suficiente, veraz e comprensible.
- Sistematizar o conxunto de accións socioeducativas levadas a cabo pola educadora ou educador social coas persoas ou unidades de convivencia destinatarias de intervención socioeducativa e o seu contexto.
- Colaborar, coordinarse e traballar en rede con outros recursos e servizos do territorio.

- Avaliar as accións socioeducativas nas diversas fases: inicial, desenvolvemento e peche da intervención.
- Desenvolver unha actitude crítica e reflexiva sobre a propia práctica profesional.

Aspectos normativos e deontolóxicos a ter en conta para cumprimentar o informe:

No proceso de elaboración do informe a educadora ou educador social deberá ter en conta os principios e normas deontolóxicas xerais (respecto aos dereitos humanos, respecto aos suxeitos da acción socioeducativa, xustiza social, profesionalidade, acción socioeducativa, autonomía profesional, participación comunitaria, complementariedade de funcións e coordinación).

En concreto, manterá sempre unha rigorosa profesionalidade no tratamento da información en relación ao/s suxeito/s de intervención socioeducativa (artigo 7, Código deontolóxico da educadora e educador social):

- a) Terá dereito a recibir toda a información relativa ás persoas coas que teña relación, a través da acción socioeducativa.
- b) Deberá preservar a súa confidencialidade.
- c) Será consciente de cal é a información relevante que precisa obter das propias persoas e/ou do seu ámbito.
- d) Transmitirá, unicamente, información veraz e contrastada e separará, en todo caso, a información das valoracións, as opinións ou os prognósticos.
- e) Cando teña que transmitir dita información, farao co coñecemento do suxeito da acción, o seu representante ou titor/a e, se é posible, co seu consentimento.
- f) Non poderá en ningún caso, aproveitarse para beneficio persoal ou de terceiros da información privilexiada, do coñecemento de situacións ou da posición que lle proporciona a súa profesión.

En canto á redacción, deberá empregarse una linguaxe sinxela, intelixible e respectuosa coa integridade das persoas, ter en conta a perspectiva de xénero, estruturar e organizar o documento de xeito claro, incluír só datos contrastados e/ou observados priorizando a

perspectiva e intereses da/s persoa/s coa/s que se traballa; así como garantir a non manipulación dos datos incluídos e recollerá a información necesaria para a finalidade do informe.

O informe redactarase atendendo -fundamentalmente- á lexislación vixente en materia de servizos sociais, infancia, familia, protección de datos, etc.

Para cumprimentar o informe, é preciso que a/o profesional sinala tanto as potencialidades como as vulnerabilidades que existen e que poden contribuír á mellora da situación na que se atopa a persoa e/ou grupo, formulando obxectivos en diferentes áreas de intervención (convivencial, saúde, educativa, etc.).

No tocante á valoración profesional, garantirase que a persoa titular do expediente sexa informada de xeito áxil, suficiente, comprensible e veraz.

Garantirase que a persoa titular do expediente sexa informada da emisión do informe e do contido do mesmo. As persoas destinatarias salvagardarán a confidencialidade de terceiros.

Por último, o informe socioeducativo deberá ir debidamente asinado pola educadora ou educador social con indicación do seu número de colexiada/o.